

État des lieux :

Et si l'enseignement supérieur passait de l'urgence au levier sociétal

Coutu, Marie Guylaine
(NI : 987787499)

Dans le cadre du cours
Approche systémique et analyse de besoins
TEN - 7001

Session Automne 2021

Travail présenté à
Nadia Naffi

Faculté des sciences de l'éducation
Université Laval
5 octobre 2021

Et si l'enseignement supérieur passait de l'urgence au levier sociétal

L'éducation change, la conception pédagogique a dû faire peau neuve en contexte de pandémie. Les **conseillers pédagogiques** se sont vus devoir accompagner, conseiller, former et innover par le numérique, développant des moyens de communiquer et de collaborer afin de répondre aux besoins du milieu : même titre, nouveau rôle, développement professionnel requis.

Même si des efforts soutenus ont permis le maintien des cours en ligne, l'urgence fit en sorte d'offrir aux étudiants des formations souvent peu riches en matière d'expérience numérique, au détriment des potentialités de l'ingénierie pédagogique, « un bricolage créatif et intuitif ». L'engagement des étudiants est par conséquent variable, les 5 C (connexion, cohérence, contenu, communauté et compassion) permettant une meilleure expérience étudiante étant souvent laissés pour compte.



© Marie Guylaine Coutu

Avant et après

Si avant la pandémie, on pouvait démontrer que 79% de 13 400 membres de diverses facultés de l'éducation percevaient l'enseignement en ligne comme augmentant l'accès à l'école, seuls 50% croyaient au fonctionnement de la classe virtuelle et uniquement 9% de ces enseignants préféraient enseigner en ligne. La pandémie nous a donc plongés dans l'action, forçant la mouvance des paradigmes.

Constat: nous sommes actuellement à définir le rôle de la technologie pour les années à venir. Comme les stratégies d'enseignement et d'apprentissage ont dû impérativement s'adapter, reste à « [rajeunir ensemble le pouvoir de l'éducation pour façonner un monde durable et généreux.](#) »

En Asie, 60 % des [écoles interrogées](#) pensent que l'apprentissage hybride est la voie de l'avenir, aux États-Unis, un cinquième des districts scolaires pense ajouter un apprentissage virtuel aux programmes et au Royaume-Uni, environ les deux tiers des enseignants se sentent maintenant plus performants en matière technologique.

« L'expérience » par le numérique

La question de l'optimisation des savoirs transversaux comme collaborer et intervenir « avec et par » le numérique et celle d'améliorer et de conforter l'engagement des étudiants en classe virtuelle se posent. Comment créer cette connexion pour renforcer la confiance des enseignants et des apprenants, puis promouvoir « une expérience » en classe. Aussi il est proposé au corps professoral d'adopter un [comportement bienveillant et attentionné](#). [Émotion et cognition sont neurobiologiquement interdépendantes](#) et créer ces conditions favorise un apprentissage engageant. De même, les designs pédagogiques comme *l'exploratory learning* et le *codesign* permettant de focaliser sur le vécu des étudiants, leurs intérêts et leurs expériences, et activent le rôle des connaissances personnelles. [Le développement des compétences dites manuelles](#) doit être revisité devenant possible même en ligne. Les possibilités existent, mais le design pédagogique doit être repensé pour le numérique.

Il semble [qu'une grande partie de l'utilisation des technologies jusqu'à présent a été inefficace](#) et n'a guère ajouté de valeur à l'apprentissage et à la pédagogie. Pourtant la technologie est puissante. Le système interactif intelligent de [réalité virtuelle améliore les performances d'apprentissage](#) et analyse les comportements pour donner des rétroactions de plus en plus pointues. [L'IA permet](#) des tutoriels dits intelligents, des systèmes d'apprentissage collaboratifs, des jeux, des activités pouvant s'adapter en temps réel aux capacités de l'apprenant et à ses besoins particuliers. Il permet aussi à l'enseignant de suivre le parcours des personnes en formation.

Conséquemment, [nos réflexions ne devraient pas porter sur le développement de nouveaux outils](#), mais plutôt sur l'utilisation pertinente des outils existants et leur accessibilité.

Considérer l'avenir : en quête de sens

Dans cette optique, le futur de l'éducation ce devrait-il pas être reconsidéré en visant plus loin que les effets directs et collatéraux liés à la pandémie? L'avenir ne devrait-il

pas avoir une portée allant au-delà du contenu et du contenant, être repensé pour sortir du cadre, évaluant autrement la performance de l'enseignement supérieur?

Plusieurs ratios sont traditionnellement utilisés lorsqu'il s'agit d'évaluer les performances d'une institution, usant d'un cadre méthodologique cohérent de [mesures et de classements](#). Pourtant, à l'ère de toutes ces possibilités, [ne devrait-on pas évaluer la performance des universités par leur impact sociétal, l'engagement dans la communauté, ses effets durables, sa flexibilité et son accès, son plan éthique, ses besoins de main-d'œuvre et sa diversité?](#)

En cette période de transformation, « [les leaders de l'éducation, de la technologie et des politiques publiques doivent travailler ensemble pour concevoir et mettre en place des outils et des systèmes intelligents qui caractériseront l'ère future de l'éducation numérique](#) ». Il faut proposer des solutions collaboratives, innovantes et intuitives, éliminer les accès limités et les mauvaises connexions, et ainsi éviter les pertes d'apprentissage en raison d'un manque de ressources.

L'engagement individuel et universel

Dans quelle direction allons-nous maintenant que l'urgence du revirement s'atténue ? Pourrons-nous en arriver à considérer les programmes d'études comme l'un des outils les plus efficaces pour améliorer et démocratiser les opportunités d'apprentissage, pour les tourner réellement vers l'acquisition de compétences, et ce, [tout au long de la vie](#)? Y voir une vision [de l'apprentissage en continu, de l'apprentissage en tant que processus](#), et non un passage d'un événement de formation à un autre. Amenons les étudiants à devenir eux-mêmes acteurs de leur apprentissage devenant vecteur de changement dans une universalité des savoirs maintenant disponibles.

Pouvons-nous remodeler les programmes en [renforçant leur impact sociétal et en les mesurant](#) tant au niveau local, national et international, les rendant plus accessibles, plus flexibles, plus motivants pour l'apprenant, plus inclusif et où les acteurs de tous les niveaux interagissent « avec les communautés externes de manière mutuellement bénéfique ».

Ne faut-il pas voir maintenant l'enseignement supérieur comme un [levier sociétal](#)?

Bibliographie

1. Barbour, M., LaBonte, R., Kelly, K., Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. et Bond, M. (2020, décembre). Understanding pandemic pedagogy: Differences between emergency remote, remote, and online teaching. *A special report of the State of the Nation : K-12 E-Learning in Canada project*.
https://www.researchgate.net/publication/347535715_Understanding_Pandemic_Pedagogy_Differences_Between_Emergency_Remote_Remote_and_Online_Teaching
2. Best B-Schools 2021–22. (s.d.). *Bloomberg Businessweek Best B-Schools 2021-22*.
<https://www.bloomberg.com/business-schools/>
3. Boudhrâa, S. et Dorta, T. (2020, novembre). Le codesign comme nouvelle approche pédagogique dans les ateliers de conception : étude exploratoire à travers le vécu des étudiants. *Érudité*. <https://www.erudit.org/fr/revues/enjeux/2020-v7-n2-enjeux05655/1073361ar/>
4. Castonguay, P. (2021, 1er octobre). Un chancelier pas comme les autres. *Affaires universitaires*. <https://www.affairesuniversitaires.ca/articles-de-fond/article/un-chancelier-pas-comme-les-autres/>
5. Clark, D. (2021, 29 septembre). Donald Clark Plan B What is Plan B? Not Plan A! Victoria Marsick on 'Informal' and 'incidental' learning. Technology (EPSS, LXPs, LRSs, AI, Data) now implementing her ideas... *Blogue de Donald Clark*.
<https://donaldclarkplanb.blogspot.com/2021/09/victoria-marsick-on-informal-and.html>
6. Co, M., Ho-Yu Chung, P. et Chu, K-M. (2021, 25 janvier). Online teaching of basic surgical skills to medical students during the COVID-19 pandemic: a case-control study. *Springer Link*. <https://link.springer.com/article/10.1007/s00595-021-02229-1>
7. Conseil supérieur de l'éducation, Gouvernement du Québec. (2020, 18 décembre). L'intelligence artificielle en éducation : un aperçu des possibilités et des enjeux. *Études et recherches*. <https://www.cse.gouv.qc.ca/lintelligence-artificielle-en-education/>
8. Darby, F. (2021, 21 septembre). *The Spark of Online Learning: How Technology and Emotion Science invigorates every class* [Vidéo en ligne].
https://contactnorth.zoom.us/rec/play/XBj4WtfvRcCcuP0bOu9MJkhJWIZP2D5vyZO2tjduyl9xp3Q2OTtWJwu-2Kgl6ObZ9pzNiEivKDWVNB8d.ohMIqG6HqF0HkoTV?startTime=1632236284000&_x_zm_rtaid=EzXWxYhgQtenRpRVlj725g.1632357654110.1468213be0acc6987798ca9aca954b6b&_x_zm_rtaid=480
9. European Commission. (2020, 30 septembre). *Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the regions on achieving the European Education Area by 2025*.
<https://ec.europa.eu/education/sites/default/files/document-library-docs/communication-european-education-area.pdf>
10. Farnel, T. (2021, 12 juillet). An alternative approach to measuring community engagement in higher education. *Blog of The London School of Economics and Political Science*. <https://blogs.lse.ac.uk/impactofsocialsciences/2021/07/12/an-alternative-approach-to-measuring-community-engagement-in-higher-education/>

11. Granger, N., Guillemette, S. et B-Lamoureux, B. (2021). *La fonction de conseillère ou de conseiller pédagogique au Québec*. Rapport de recherche. Université de Sherbrooke, Canada.
https://www.usherbrooke.ca/gef/fileadmin/sites/gef/documents/programmes/LA_FONCTION_DE_CONSEILLE_RE_OU_DE_CONSEILLER_PE_DAGOGIQUE_AU_QUE_BE_C.pdf
12. Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie. (2020, 1^{er} septembre). *Une nouvelle vision de l'apprentissage tout au long de la vie et un monde dans lequel il fait bon vivre*. <https://uil.unesco.org/fr/apprendre-au-long-vie/nouvelle-vision-apprentissage-au-long-vie-monde-lequel-il-fait-bon-vivre>
13. Lenormand, P. (2020, décembre). *L'ingénierie pédagogique au temps du Covid-19 – Emmanuelle VILLIOT-LECLERCQ*. Formation continue des journalistes et innovation pédagogique. Hypothèses. <https://eformation.hypotheses.org/>
14. Office québécois de la langue française, Gouvernement du Québec. (2021, 5 août). *Vocabulaire de l'enseignement à distance et du télétravail*. <https://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/bibliotheque/dictionnaires/vocabulaire-enseignement-distance-et-teletravail.aspx>
15. Pelligrino, M-A. et Sloan, A., (2021, 15 septembre). How to Improve and Promote Student Engagement in the Online Classroom. *Faculty Focus*.
https://www.facultyfocus.com/articles/online-education/online-student-engagement/how-to-improve-and-promote-student-engagement-in-the-online-classroom/?utm_campaign=shareaholic&utm_medium=twitter&utm_source=socialnetwork
16. Renshaw, J. (2017, octobre). Learning Design for Impact. *Australian School of Applied Management*. <http://www.appliedmanagement.com.au/learning-design-for-impact.html>
17. Shape Education. (2021, 14 septembre). How will tools, technology and pedagogy be shaping schools in 2040?. *Cambridge University Press & Assessment and Cambridge Judge Business School*. <https://www.cambridge.org/news-and-insights/insights/future-of-schools-part-4>
18. Taimni, V. (2021, 10 septembre). How hybrid learning will shape the future of education. *Arabian Business*. <https://www.arabianbusiness.com/468248-how-hybrid-learning-will-shape-the-future-of-education>
19. Yu, S-J., Hsueh, Y-L., Chih-Yuan Sun, J. et Liu, H-Z. (2021). Developing an intelligent virtual reality interactive system based on the ADDIE model for learning pour-over coffee brewing. *Computers and Education: Artificial Intelligence 2*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666920X21000242>
20. Writer, S. (2021, 5 octobre). QS World University Rankings – Methodology. *QS Top Universities*. <https://www.topuniversities.com/qs-world-university-rankings/methodology>