

CONCEPTION DE HAUT NIVEAU DE SOLUTIONS POTENTIELLES

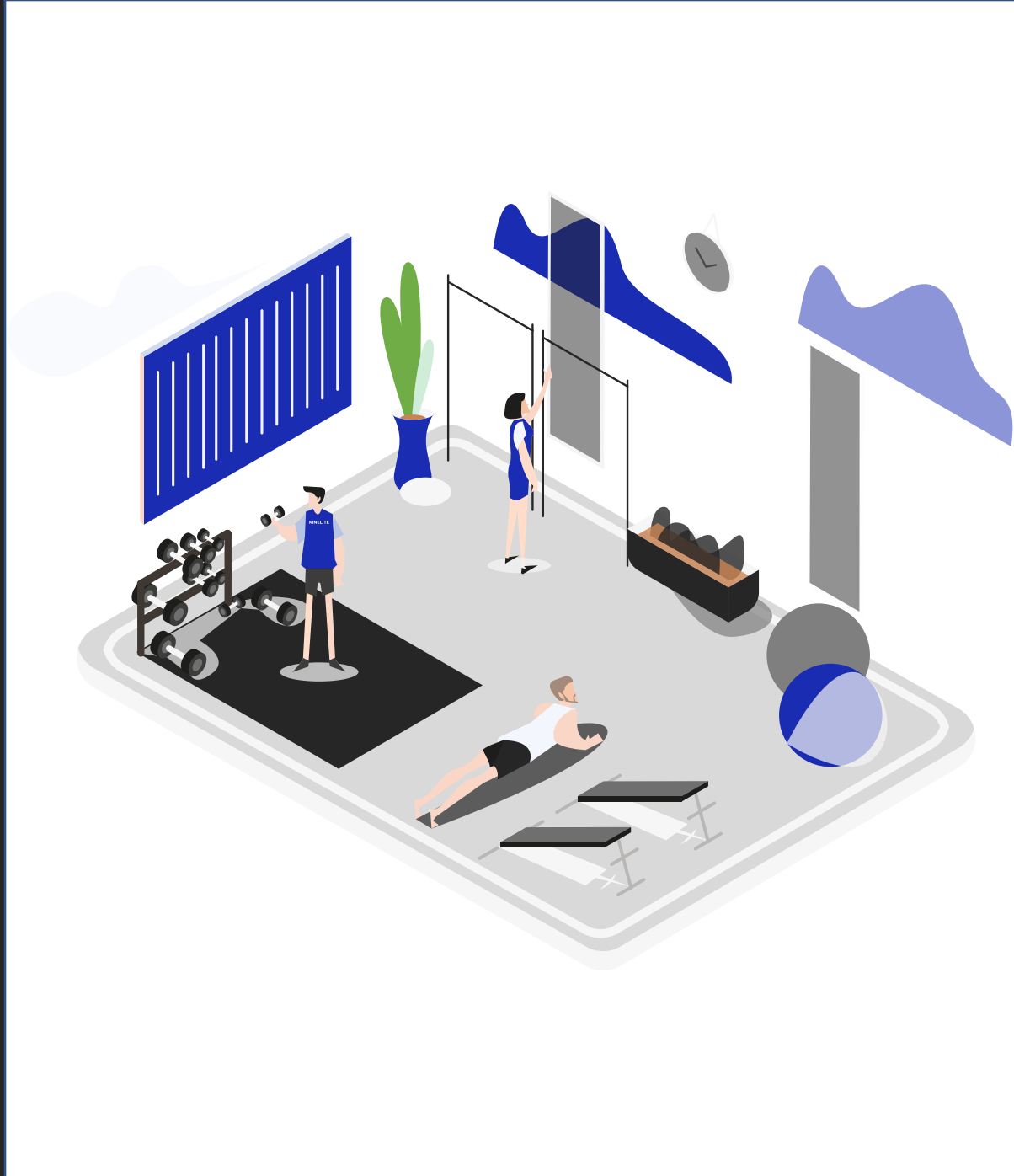
TEN-7006 : Design de systèmes d'enseignement et de formation

Nadia Naffi | Faculté des sciences de l'éducation
Département d'études sur l'enseignement et l'apprentissage

Université Laval | 3 mars 2022

Équipe 5

Catherine Bouthillette
Marie Guylaine Coutu
Naomi Touchette



Cliquez sur l'image pour la version interactive

CONCEPTION DE HAUT NIVEAU DE SOLUTIONS POTENTIELLES



Ce que tu dois savoir
Banque de vidéos

T'as tu pensé à toute?
Checklist interactive

On se réchauffe !
Écosystème d'échanges

À toi de jouer !
Tournoi inter-succursale

Compte sur moi
Troupe SuperUsers

Et si ça t'arrivait ?
Simulation VR

Kinébot
Chatbot

1, 2, 3, GO!
Formation mobile

● Développement des savoirs ● Mise en application ● Support

3 mars 2022 | © Catherine Bouthillette, Marie-Guyline Coutu et Naomi Touchette

- 1** Prendre connaissance de l'ensemble des conséquences qu'entraîne une publication sur les réseaux sociaux
- 2** Démontrer de l'assurance dans la création et le partage de ses publications
- 3** Appliquer les éléments de publication qui reflètent les valeurs de l'entreprise
- 4** Choisir le réseau social approprié en fonction du type de publication
- 5** Créer des publications qui se démarquent favorablement de la concurrence

Ce que tu dois savoir!

Qu'est-ce que c'est?	Banque de courtes vidéos qui abordent l'utilisation des réseaux sociaux de manière professionnelle et responsable. Du contenu personnalisé généré par un système d'intelligence artificielle sera proposé à l'employé selon ses connaissances antérieures et préférences personnelles.
Pédagogique?	Oui
Pour qui?	Tous les kinésioles, anciens ou nouveaux.
Dans quel but?	Pour personnaliser et adapter le contenu selon les besoins et les intérêts de l'apprenant.
Comment?	Genre : Vidéos Moyen : Stream combiné avec Azure.
Pourquoi?	Parce qu'un algorithme d'intelligence artificielle pourra chercher, traiter et assembler le contenu le plus pertinent pour chaque apprenant de manière à lui offrir une expérience personnalisée et adaptative.

T'as-tu pensé à toute?

Qu'est-ce que c'est?	Liste de vérifications interactive qui propose des rétroactions et suggestions en fonction des éléments apportés dans la publication. Ainsi, l'utilisateur peut suivre les recommandations afin de s'assurer de remplir les conditions de publication appropriées selon les principes établis par l'entreprise.
Pédagogique?	Non
Pour qui?	Tous les kinésioles, anciens ou nouveaux.
Dans quel but?	<ul style="list-style-type: none">• Procurer une stratégie de défense contre les erreurs et les oublis,• Permettre une meilleure standardisation des publications,• Maintenir des bonnes pratiques.
Comment?	Genre : Liste de vérifications (<i>checklist</i>) interactive Moyen : Lists combiné à Power Automate sur Teams
Pourquoi?	Parce qu'elle est utile et performante en tant qu'aide-mémoire pour la réalisation des publications. Permet à l'utilisateur d'être autonome et organisé dans son travail de création.

On se réchauffe !

Qu'est-ce que c'est?	Groupe d'échange en ligne où les kinésithérapeutes partagent leurs créations et développent des connaissances quant aux pratiques et tendances concernant l'utilisation des réseaux sociaux à des fins de marketing. Pour faciliter les échanges, un groupe de super utilisateurs (SuperUsers) offre des conseils, des découvertes et des pistes de réflexion.
Pédagogique?	Non
Pour qui?	Tous les kinésithérapeutes, anciens et nouveaux.
Dans quel but?	<ul style="list-style-type: none"> • Apprendre des uns et des autres, • Collaborer sur différents projets de publications, en offrant de l'aide, des conseils et des rétroactions, • Engager les employés dans leur apprentissage, • Accroître le sentiment d'appartenance en interagissant avec les employés des différentes succursales.
Comment?	Genre : Écosystème d'échange virtuel Moyen : Canal dédié à la discussion dans l'équipe Teams
Pourquoi?	Parce que cette communauté d'échange est accessible en tout temps et n'importe où. Elle permet de collaborer, en plus d'offrir un espace de partage, de pratique et de transfert des connaissances.

À toi de jouer!

Qu'est-ce que c'est?	Une équipe de kinésithérapeutes par succursale entre en compétition dans un tournoi annuel inter-succursale. De nouveaux critères ainsi qu'une nouvelle plateforme de réseau social sont imposés mensuellement et les groupes sélectionnés sont amenés à créer des publications originales et professionnelles, qui chercheront à se distinguer tout en respectant les règles de l'art.
Pédagogique?	Non
Pour qui?	Tous les kinésithérapeutes, anciens ou nouveaux, en équipe.
Dans quel but?	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer des notions spécifiques en lien avec les bonnes pratiques et imposées dans les règles mensuelles du tournoi, • Augmenter le sentiment d'appartenance et de collaboration entre les employés d'une même succursale, • Apprendre par les rétroactions de ses publications et de celles des autres.
Comment?	Genre : Écosystème d'échange virtuel Moyen : Canal dédié au tournoi dans l'équipe Teams
Pourquoi?	Parce que les aspects ludiques et la compétitivité générée par un concours entraînent une augmentation de la motivation, une stimulation de la créativité et favorise l'engagement et le surpassement dans une ambiance amusante et détendue.

Compte sur moi!

Qu'est-ce que c'est?	Groupe d'employés possédant des compétences avancées dans le domaine des réseaux sociaux et ayant un allègement à leur tâche de kinésologue afin de soutenir les autres employés dans leur démarche de développement des compétences.
Pédagogique?	Non
Pour qui?	Deux kinésologues par succursale.
Dans quel but?	<ul style="list-style-type: none"> Faciliter le processus de création de contenu par les kinésologues en offrant du soutien grâce à des personnes ressources, Développer les compétences des kinésologues et encourager les échanges sur l'écosystème de collaboration.
Comment?	Genre: Tutorat Moyen de communication: Teams, présentiel
Pourquoi?	Parce qu'une équipe de super utilisateurs vient soutenir l'ensemble des solutions offertes en assurant la présence de personnes ressources dans chaque succursale.

Et si ça t'arrivait?

Qu'est-ce que c'est?	Implantation d'une expérience immersive en réalité virtuelle où l'apprenant est plongé dans une fiction le mettant en scène après avoir publié un texte aux conséquences négatives pour l'entreprise, la marque, le personnel ou une autre personne. Le scénario prévoit les impacts juridiques possibles, ainsi que les réactions publiques pouvant en découler.
Pédagogique?	Non
Pour qui?	Tous les kinésologues, anciens ou nouveaux.
Dans quel but?	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser aux conséquences de la responsabilité civile pouvant être engendrée par une publication inadéquate ou inappropriée, Augmenter la rétention quant à l'impact des conséquences découlant du risque réputationnel, Renforcer le taux d'engagement en faisant ressentir la façon dont une publication incorrecte peut venir affecter la vie personnelle et professionnelle.
Comment?	Genre : Logiciel immersif de réalité virtuelle Moyen de communication : Accès via Teams
Pourquoi?	Parce que cette activité fait vivre une expérience émotionnelle et immersive permettant de comprendre l'ampleur des conséquences d'une publication non conforme et d'assurer une meilleure capacité à agir de manière responsable et réfléchie dans l'avenir.

KinéBot

Qu'est-ce que c'est?	Mise en place d'un robot conversationnel capable d'interagir en langage naturel et en temps réel pour répondre aux questions et proposer des solutions adaptées en fonction des requêtes. Comme il est relié à un auto-correcteur, il veille aussi à la correction générale du contenu.
Pédagogique?	Non
Pour qui?	Tous les kinésologues, anciens ou nouveaux.
Dans quel but?	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux questions fonctionnelles permettant d'alléger la tâche des SuperUsers, • Venir en aide aux employés ayant des questionnements sur les logiciels ou sur les diverses politiques de l'entreprise, • Permettre aux utilisateurs de vérifier leur contenu avant publication afin d'en assurer la qualité générale.
Comment?	Genre : Assistant virtuel. Moyen de communication : On le trouve sur Teams.
Pourquoi?	Parce qu'il sert à parfaire l'expérience employé en donnant instantanément et sans peine les réponses à des questions ou problématiques vécues dans le cadre du travail.

1,2,3 Go!

Qu'est-ce que c'est?	Offerts pour différents formats et appareils, des petits modules asynchrones interactifs sont offerts aux kinésologues. Chaque module de 15 minutes comprend une combinaison de théorie et d'application de contenu grâce à des activités d'apprentissage et des quiz rapides.
Pédagogique?	Oui
Pour qui?	Tous les kinésologues, anciens ou nouveaux.
Dans quel but?	Offrir une solution d'apprentissage accessible partout en tout temps avec des contenus variés et interactifs qui favorisent l'engagement.
Comment?	Genre : Formation mobile Moyen de communication : Accès par Teams
Justification	Parce que la formation peut être offerte à tout moment et est facile à consulter. Elle offre un cadre davantage théorique qui vient enrichir les connaissances de l'employé. Elle vient également en appui aux autres solutions proposées.